



مجلس الوزراء
مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار



نظام إدارة استطلاع الرأي الإلكتروني electronic Poll Management System

تعريف النظام ePMS:

هو أحد النظم الرائدة في مجال إدارة استطلاعات الرأي العام، لما يتيح من ميكنة متكاملة لدورة العمل داخل مراكز استطلاع الرأي، ويعدّ أول جهد عربي محترف لتوفير نظام متكامل مبني على أحدث التقنيات الفنية، مع دعم كامل للمعايير والمواصفات العلمية والمنهجية في مجال استطلاعات الرأي مثل منهجيات سحب العينات، وضوابط تصميم إستمارة الاستطلاع وغيرها.

أهداف النظام:

يهدف النظام إلى تحقيق تكامل دورة العمل داخل مراكز استطلاع الرأي، ومساعدتها لتأدية دورها بصورة أفضل من خلال:

- ميكنة دورة عمل استطلاعات الرأي.
- أساليب مختلفة للعرض والبحث.
- تحليل أفضل للنتائج.
- الحفاظ على التراكم المعرفي.

مكونات النظام:

- إدارة قواعد البيانات.
- سحب العينات.
- تصميم الاستطلاع.
- تنفيذ الاستطلاع.
- التحليل الإحصائي.
- التقارير
- الأرشيف الإلكتروني.
- إدارة بيانات النظام.

إدارة قواعد البيانات:

هو نظام لإدارة قاعدة البيانات الرئيسية التي تعتبر الإطار الأساسي لسحب العينات، وذلك من خلال إضافة قواعد بيانات جديدة في صورة (Excel أو Access أو SQL Server أو Oracle).

سحب العينات:

- يتيح هذا الجزء للمستخدم سحب العينات من المبحوثين سواء للمقابلات الهاتفية أو المقابلات الميدانية.
- يمكن للباحث اختيار نوع العينة بما يتوافق مع متطلبات الدراسة (عشوائي بسيط - عشوائي منتظم - طبقي عشوائي بسيط - طبقي عشوائي منتظم - عنقودي عشوائي منتظم).
- يتيح النظام إمكانية عمل مجموعات بحيث يتم السحب وفقاً لها (مثل التقسيم الجغرافي حسب المحافظات أو الأوجه)، بالإضافة إلى مراجعة العينات السابقة وإمكانية سحب العينة منها.

تصميم الاستطلاع:

- يعتبر هذا الجزء حجر الأساس الذي يترتب عليه جميع العمليات التي يقوم بها مستخدمو النظام حيث يمكن من خلاله:
- تصميم الإستمارة إلكترونياً بدايةً بوضع الأسئلة محل الدراسة، ووضع البدائل المناسبة لها.
- ضبط تسلسل الأسئلة ووضع الضوابط الحاكمة لصحة ما يرد من إجابات المبحوث.
- مكتبة الأسئلة والبدائل لحفظها واسترجاعها في أى وقت.
- إضافة ورقة خلفية ملحقه بالاستطلاع لتسهيل اطلاع الباحثين عليها أثناء إجراء الاستطلاع.
- اختبار جودة الإستمارة لضمان تحقيق أهداف الاستطلاع.

تنفيذ الاستطلاع:

- هو نقطة النظام أو حلقة الوصل التي يتم من خلالها ربط عناصر الاستطلاع ببعضها، وذلك من خلال:
- تحديد العاملين في الاستطلاع ومتابعة أدائهم.
- ربط الإستمارة بالعينة المسحوبة وبالعاملين في الاستطلاع.
- إجراء الاستطلاع عن طريق جمع البيانات وإدخالها على النظام الإلكتروني.
- تنفيذ المراجعة على الإستمارات التي تم إجراؤها.

التقارير والتحليل الإحصائي:

وهي المرحلة الأخيرة من مراحل الاستطلاع حيث يتم استخراج النتائج النهائية للاستطلاع، ويمكن من خلال هذا الجزء:

- عرض نتائج الاستطلاع في صورة جداول ورسوم بيانية.
- عرض الارتباطات بين الأسئلة الموجودة في الاستطلاع.
- تصدير النتائج في صورة ملف Excel ومن ثم إتاحة إمكانية تحويل بيانات ونتائج الاستطلاع إلى البرنامج الإحصائي SPSS .

الأرشيف الإلكتروني:

إمكانية استرجاع البيانات التاريخية الخاصة بالاستطلاعات التي تمت، وذلك من خلال أدلة بحث متقدمة لعرض ما يتعلق بالاستطلاع من بيانات وتقارير وإجراءات.

إدارة بيانات النظام:

تعطى هذه الفئة السلطة الكاملة لمدير النظام للتحكم في بيانات النظام بما يضمن السرية التامة للبيانات، من خلال:

- صيانة بيانات مستخدمى النظام.
- إدارة الجداول الملحقه بالنظام.
- إعطاء الصلاحيات المختلفة للعاملين بالنظام.

مجلس الوزراء

مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

١ ش مجلس الشعب - القصر العيني - القاهرة - رقم بريدى: ١١٥٨٢ - ص.ب (١٩١ مجلس الشعب)

تليفون: ٧٩٢٩٢٩٢ (٢٠٢) فاكس: ٧٩٢٩٢٢٢٢ (٢٠٢)

البريد الإلكتروني: info@idsc.net.eg